

Wir streiten – Na und? Konstruktiver Umgang mit Konflikten als Führungsinstrument

Personalmanagement, Führung und Motivation

Zum Thema

Verstärken Sie Ihre Konfliktlösungs- und Führungskompetenz!

Sensibilisierung – Früherkennung und kompetenter Umgang mit dem Thema Konfliktmanagement gehören zu den Schlüsselqualifikationen der Zukunft.

Konflikte sind Bestandteil unseres Zusammenlebens – in der Berufswelt sind sie entweder ein „Energievampir“ der Organisation oder aber eine Quelle der Erneuerung und positiven Veränderung.

Dieser Tag vermittelt das Handwerkszeug für den professionellen Umgang mit Konflikten in Ihrer Organisation – insbesondere hinsichtlich der speziellen Anforderungen an Sie als Führungskraft. Überdies auch einen Einblick in mögliche Personalentwicklungsmaßnahmen.

Inhalte

Konfliktarten und Austragungsarten

- Verhaltensmuster
- Konfliktsymptome
- Eskalationsstufen

Umgang mit Konflikten

- Konfliktmanagementkleeblatt
- Ablaufplanung
- Zeitmanagement für Führungskräfte

Personalentwicklung

- Bedarfsanalyse
- „Kriseninterventionsteam“

Referentin

Christine Schönowitz, ausgebildete Mediatorin, Trainerin und Coach;
23 Jahre Berufserfahrung als Führungskraft in der Privatwirtschaft

Zielgruppe

Personen, die Führungsaufgaben übernehmen sollen, oder mit Führungsaufgaben betraut wurden und ihre Kenntnisse und Fähigkeiten ausbauen wollen.