

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

1. Es gelten jeweils die aktuell gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberater der WKO http://www.wko.at/ubit/UB/UB_AGB_2012.pdf.
2. Die Rechnungen sind abzugs- und spesenfrei zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.
3. Die Stornierung einer Anmeldung/eines Auftrages bis 6 Wochen vor Beginn ist kostenfrei, bei späterer Abmeldung werden 100% des Entgeltes verrechnet. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr. Bei Einzelstunden ist eine stornofreie Absage bis drei Tage vor dem Termin möglich, danach werden 100% des Entgeltes verrechnet.
4. Voraus bezahlte Leistungen sind innerhalb von 2 Jahren zu konsumieren, danach verfällt die Vorauszahlung.

Seminare und Lehrgänge

1. Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung, erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig 6 Wochen vor Seminarbeginn verfällt die Anmeldung.
2. Werden Seminare abgesagt werden bereits getätigte Zahlungen rückerstattet. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.
3. Eine Teilnahmebestätigung ist an eine Anwesenheitszeit von mindestens 80% gekoppelt.

Coaching und Einzelstunden

1. Zahlung aconto oder bar nach der konsumierten Einheit.
2. Im Sinne des systemischen Coachings werden keine Lösungskonzepte angeboten. Das bedeutet es handelt sich um einen Dienstleistungsvertrag und nicht um einen Werkvertrag.

Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes

1. Bitte beachten sie, dass E-Mail-Adressen unserer Kunden genutzt werden, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. aufmerksam zu machen. Falls dies nicht gewünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an info@csm-unternehmensberatung.at unterbunden werden.
2. Irrtümer, Schreib- oder Druckfehler sind vorbehalten.